

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG JIM!-MIDDELWARE

### ANLAGE I ZU DEN KUNDENBESTIMMUNGEN BETREFFEND EINE JIM!-LIZENZ-KAUF

1. Was ist jim!?	2
2. Funktionsumfang	3
3. Erweiterungen, Pakete und Editionen	4
3.1 jim!goesMobile-Paket	5
4. Systemumgebung	5
5. Lizenzen	6
5.1 Definitionen	7
5.2 Lizenzarten	7
6. Lizenzgeber	8

**Urheber:** Philippe Nuderscher, Gerwin Brill, David Schaefer

Weder diese Anlage als Ganzes noch einzelne enthaltene Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der expeer GmbH reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden!

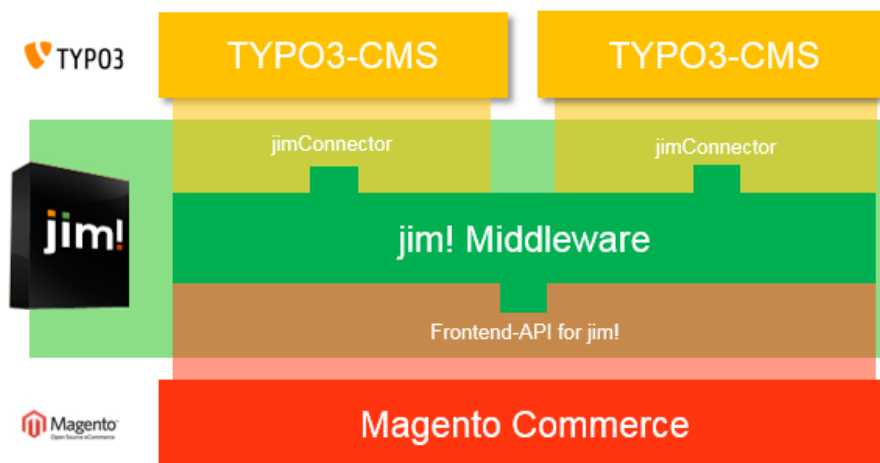
## 1. Was ist jim!?

jim! ist eine internetbasierte Middleware, die einer dienstorientierten Architektur (Service-Oriented Architecture – SOA) unterliegt. In der Ausprägung einer Integrationsplattform orchestriert es die Dienste unabhängig und verteilt arbeitender Softwaresysteme über standardisierte Schnittstellen / Protokolle und ermöglicht so die Etablierung von hierauf basierenden Geschäftsprozessen.

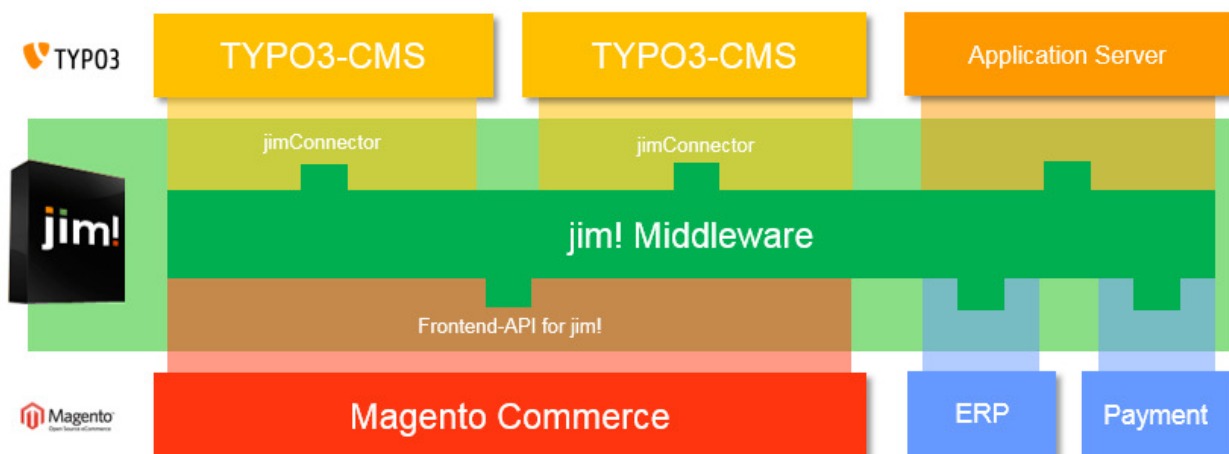
Häufig wird jim! im Onlinehandel eingesetzt. Für u.a. die folgenden Standard-Softwaresysteme existieren Anbindungen an jim!:

- Content-Management-Framework TYPO3 (<http://www.typo3.org>)
- E-Commerce-Plattform Magento Commerce (<http://www.magentoocommerce.com>)

Mit Hilfe von jim! lässt sich z.B. folgendes Szenario realisieren: Die Magento-Commerce-Instanz verwaltet Produkte, welche über TYPO3-Internetportale und darin integrierter Shopsysteme vertrieben werden. jim! verbindet die Systeme zuverlässig und effizient. Siehe auch jim!commerce-Paket



Neben diesen Standard-Softwaresystemen lassen sich mit jim! auch unternehmensspezifische Systeme wie ERP-, Warenwirtschafts, Bezahl- und CRM-Systeme sowie Application-Server einbinden; so zeigt es das folgende Schaubild.



Es werden zur Kopplung der Teilsysteme u.a. folgende Protokolle unterstützt:

- SOAP (<http://de.wikipedia.org/wiki/SOAP>)
- REST ([http://en.wikipedia.org/wiki/Representational\\_state\\_transfer](http://en.wikipedia.org/wiki/Representational_state_transfer))

Dabei wahrt jim! die Lizenzregelungen angeschlossener Systeme, z.B. die der GNU-Public-License (GPL), der u.a. TYPO3 unterliegt. So unterliegen die Anbindungen selbst, z.B. jimConnector für TYPO3, der jeweiligen Lizenz des Teilsystems, hier der GPL.

## 2. Funktionsumfang

Der Funktionsumfang ist immer abhängig von den eingesetzten Mandanten und Systemen, die an die Schnittstellen angebunden sind. Im Falle der für Standardsoftware existierenden Anbindungen an TYPO3 und Magento ergeben sich folgende exemplarische Funktionsumfänge:

- Produktlistenansicht
- Produktdetailansicht
- Navigation (Kategorienmenü)
- Warenkorb und Miniwarenkorb
- Einschritt-Checkout (Gastbestellungen)
- Mehrschritt-Checkout
- Zubehörprodukte
- „Zuletzt gesehen“-Liste
- Benutzerregistrierung / Login
- „Passwort vergessen“-Funktion
- Benutzerübersichtsseite (Dashboard)
- Verwaltung persönlicher Daten
- Adressbuch (Adressverwaltung)
- Bestellhistorie
- Rechnungsübersicht
- Geschätze Versandkosten
- Produktvergleich
- Produktfilter (Attributsfilter)
- Schlagworte (nur in Magento 1.x)

Viele weitere Funktionen anzuschließender Systeme werden unterstützt, müssen aber immer im Einzelfall geprüft, konfiguriert oder ggf. neu implementiert werden. Wir erstellen Ihnen gerne entsprechende Angebote.

Darüber hinaus verfügt jim! über eigene Sicherheitsfunktionen, die einen Missbrauch der Schnittstellen durch nicht befugte Zugriffe verhindern. Es verfügt über einen sehr effektiven Caching-Mechanismus, welcher die Reaktionen des Systems auf Zugriffe erheblich beschleunigt. jim! ist im Gegensatz zu vielen anderen Middleware-Systemen nicht stateless, d.h. es verfügt über einen sicheren und zuverlässigen Session-Mapping-Mechanismus, mit dem Sessions angeschlossener Systeme verbunden werden können; so gelingt es jim!, z.B. Magento und TYPO3, zwei sessionbasierte Systeme, miteinander zu verbinden.

### 3. Erweiterungen, Pakete und Editionen

jim! kann mittels eines Plugin-Mechanismus für weitere Aufgaben erweitert werden. Es existieren u.a. folgende Plugins:

- jim!*SOAP* Plugin zur Realisierung SOAP-basierter Webservices
- jim!*REST* Plugin zur Realisierung REST-basierter Webservices
- jim!*(S)FTP* Anbindung von (S)FTP-Diensten
- jim!*goesMobile* Anbindung des jim!*goesMobile*-Paketes an jim!
- jim!*commerce* Anbindung des jim!*commerce*-Paketes an jim!
- jim!*ERP* Vorbereitung zur Anbindung von ERP-Systemen an jim!
- jim!*pay* Einbindung von Zahlungsverkehr, z.B. Giropay, Paypal
- jim!*static* Anbindung des jim!*static*-Paketes an jim!
- jim!*scheduler* Plugin zur Definition und Ausführung zeitgesteuerter Prozesse

Sämtliche Erweiterungen von jim! in Form von Plugins unterliegen den vorliegenden Kundenbestimmungen betreffend eine jim!-Lizenz.

Bereits bewährte Konstellationen von Softwaresystemen, die mittels jim! in Form einer SOA-Architektur erfolgreich orchestriert wurden, werden bereits arrangiert als Pakete angeboten. Nachfolgende Pakete bieten einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten. Weitere bieten wir gerne auf Anfrage an.

- jim!*commerce*-Paket Magento + jim!<sup>1</sup> + TYPO3
- jim!*goesMobile*-Paket jim!<sup>2</sup> + TYPO3 + MAPPS<sup>3</sup> + expeer-Mobile-App-Software<sup>4</sup>

Oftmals ist es erforderlich, Software auf deren Einsatzdomänen zu spezialisieren. Daher bieten wir sämtliche jim!-Software in nachfolgenden Editionen an:

- jim!*standard*-Edition Unsere Standard-Edition, nicht spezialisiert
- jim!*business*-Edition Auf mittelständische und große Unternehmen der freien Wirtschaft spezialisiert
- jim!*gov*-Edition Für den Einsatz in Systemen der öffentlichen Hand
- jim!*publishing*-Edition Berücksichtigung spezifischer Anforderungen des Verlagswesens, insbesondere Vertrieb digitaler Inhalte
- jim!*traffic*-Edition Einbeziehung von Standards<sup>5</sup> des Verkehrswesens, insbesondere ÖV/ÖPV/ÖPNV<sup>6</sup>
- jim!*farm*-Edition Spezialisiert auf die Verwendung in der Landwirtschaft

<sup>1</sup> Inkl. notwendiger Plugins

<sup>2</sup> Inkl. notwendiger Plugins

<sup>3</sup> Mobile APPLication Server

<sup>4</sup> Bestehend aus: HyMAF (Hybrid Mobile App Framework), SDK, Frame-App

<sup>5</sup> z.B. VDV-KA (siehe <http://www.eticket-deutschland.de/vdv-kernapplikation.aspx>)

<sup>6</sup> Öffentlicher (Personen(nah))verkehr

### 3.1 jim!goesMobile-Paket

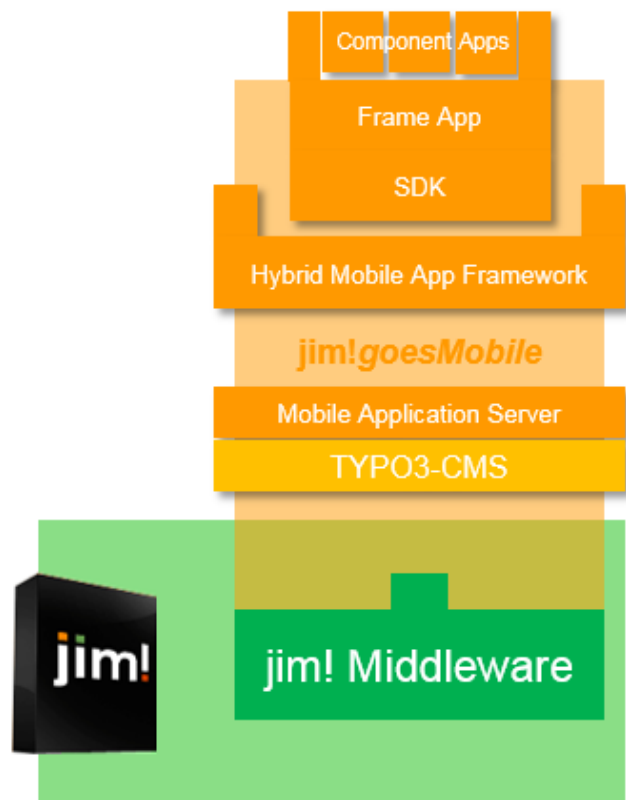
Das jim!goesMobile-Paket arrangiert die Softwares jim! 7, TYPO3, MAPPS<sup>8</sup> und einen von expeer zusammengestellten Mobile-App-Software-Stack<sup>9</sup> derart, dass hierüber auch hybride Mobile-Apps Zugriff auf von jim! verbreitete Daten nehmen können. Nachfolgendes Diagramm zeigt den gesamten Technologiestack auf.

MAPPS ist eine von der expeer GmbH entwickelte TYPO3-Extension, die serverseitig dynamische Inhalte und Funktionen von hybriden Apps ausliefern und ansteuern kann.

Clientseitig führt das HyMAF die Kommunikation mit MAPPS über geeignete Protokolle; zusätzlich stellt es darüber gelagerten Ebenen Infrastruktur bereit. HyMAF basiert in der Regel auf der Apache-Cordova-Distribution PhoneGap, kann aber auch auf konkurrierenden Distributionen, wie z.B. Ionic, fußen.

Es kommen im HyMAF weitere Technologien zum Einsatz, die gerade für den mobilen Bereich geeignet sind, wie z.B. Crosswalk Webview.

Das SDK ermöglicht es, auf Anwendungsfälle spezialisierte Komponenten (Component-Apps) in eine Frame-App einzubinden. Den Komponenten wird dazu eine Infrastruktur bereitgestellt, die es ermöglicht, Komponenten einzusetzen, auszutauschen, zu arrangieren, zu erweitern und miteinander interagieren zu lassen. Zudem wird eine Persistenzschicht angeboten, die z.B. auf pouchdb basieren kann. Im SDK kommen zudem z.B. die Technologien AngularJS und ngCordova zum Einsatz.



Je nach Wahl der eingesetzten Technologien ist das jim!goesMobile-Paket für die mobilen Betriebssysteme Google Android, Apple iOS und Windows Phone / Mobile auslegbar.

### 4. Systemumgebung

jim! benötigt insbesondere folgende Software in der Systemumgebung:

- PHP5 in aktueller Version inkl. der folgenden Module:
  - Core
  - PDO
  - SPL
  - dom
  - pcre
  - session
  - soap
  - standard
  - Sourceguardian Loader (siehe <http://www.sourceguardian.com/ixeds/>)

- DBMS MySQL5 in aktueller Version
- Webserver (Empfohlen: Apache2 in aktueller Version; möglich sind auch MICROSOFT IIS und nginx) inkl.
  - mod\_rewrite
  - mod\_auth\_basic
  - mod\_authz\_user

Auf Anfrage geben wir Ihnen gerne aktuelle Empfehlungen und Empfehlungen zur Hardwareausstattung.

Das System verfügt über einen Sicherheitsmechanismus, der den Schutz vor missbräuchlicher Nutzung über einen Kopier- und Nutzungsschutz (Sourceguardian – siehe oben) steuert; die Bindung der Lizenzen an die Laufzeitumgebung und Netzanbindung (Zugriffsschutz) wird von der jim!-Lizenzverwaltung sichergestellt.

## 5. Lizenzen

jim!-Lizenzen gibt es in zwei Linien:

1. einfache Instanzen (kein Zusatz im Lizenznamen)
2. Cluster-Lizenzen (Zusatz „Cluster“ im Lizenznamen)

Einfache Lizenzen sind i.d.R. an einen physikalischen und/oder virtuellen Server gebunden, d.h. sie dürfen nur auf einem produktiven System installiert werden. Clusterlizenzen hingegen dürfen auf bis zu 5 produktiven Systemen installiert werden.

Das jim!-Lizenzmodell orientiert sich an den tatsächlichen Bedarfen des Lizenznehmers. So werden neben der Lizenz für die jim!-Middleware selbst alle zur Anbindung an jim! vorgesehenen Softwaresysteme und pro Instanz dieser Systeme zur Anbindung an jim! lizenziert. Es werden folgende Lizenzarten unterschieden:

1. jim!-Instanzen-Lizenz / jim!-Cluster-Instanzen-Lizenz
2. jim!-Mandanten-Lizenz / jim!- Cluster-Mandanten-Lizenz
3. jim!-Schnittstellen-Lizenz / jim!- Cluster-Schnittstellen-Lizenz
4. jim!-Paket-Lizenzen / jim!-Cluster-Paket-Lizenzen
5. jim!-Clientzugriff-Lizenz / jim!-Cluster-Clientzugriff-Lizenz

An jim! können ausschließlich hierzu lizenzierte Softwaresysteme angeschlossen werden. Eine jede Lizenz, ob Instanzen-, Mandanten-, Schnittstellen-, Paket- oder Clientzugriff-Lizenz erhält eine eindeutige Lizenznummer.

Derzeit gibt es folgende Paketlizenzen:

1. jim!*goesMobile*-Paket:
  - a. jim!goesMobile-Mandanten-Lizenz (einfache Instanz)
  - b. jim!goesMobile-Cluster-Mandanten-Lizenz (Cluster-Lizenz)

Die Lizenzen sind nicht editionsgebunden, d.h. sie können über Editionsgrenzen hinweg eingesetzt werden.

Individuelle Lizenzen sowie Mengenrabatte können angeboten werden. Der Lizenzerwerb erfolgt entweder durch Kauf (zeitlich unbefristet) oder PflegeKauf (zeitlich begrenzt; in Kombination mit einem Softwarepflegevertrag).

## 5.1 Definitionen

**Mandant:** Ein Mandant, im Sinne dieser Leistungsbeschreibung, ist ein webseitenerzeugendes System (z.B. CMS, Shop oder Web2.0-Portal) oder eines, das an solche webseitenerzeugenden Systeme unmittelbar oder mittelbar angeschlossen ist und die Daten der jim!-Instanz an dieses weiterreicht. Wenn also die Daten der jim!-Instanz auf einer Webseite und/oder in einer Webapplikation und/oder in anderer Form angezeigt werden sollen, muss eine jim!-Mandanten-Lizenz erworben werden.

**Clientzugriff:** Ein Clientzugriff, im Sinne dieser Leistungsbeschreibung, ist ein Zugriff von einem Client (App oder normaler Browser) auf einen jim!-Mandanten oder einen jim!goesMobile-Mandanten. Wenn also von einem System auf einen jim!-Mandanten oder einen jim!goesMobile-Mandanten zugegriffen werden soll, um z.B. Daten abzurufen oder einen Login durchzuführen, muss für jeden Client eine Lizenz erworben werden.

## 5.2 Lizenzarten

### **jim!-Instanzen-Lizenz:**

- Bindung an einen physikalischen (max. 4 CPU; Mehrprozessorkerne gelten als eine CPU) mit ggf. maximal einem virtuellen Server (falls virtuelle Server vorhanden sind) und an eine IP.
- Lizenzen für weitere IP und CPU sind erwerbbar.
- Bindung an eine juristische Person.
- Mandanten einer anderen juristischen Person als der Lizenzinhaber dürfen auf diese jim!-Instanz zugreifen, sofern diese andere juristische Person über eigene jim!-Mandanten-Lizenzen verfügt.
- Konzernprivilegien auf Anfrage

### **jim!-Mandanten-Lizenz:**

#### **(Zugriff über normale Browser)**

- Bindung an eine IP und eine Domain und eine juristische Person sowie an eine jim!-Instanzen-Lizenz, die auch einer anderen juristischen Person gehören kann.
- Der Zugriff auf die Website und/oder die Daten eines solchen Mandanten ist nur von stationären Browsern<sup>10</sup> oder einem nicht eigens zum Zwecke des Anzeigens von aus jim! stammenden Daten auf einem mobilen Endgerät instanziierten Browser<sup>11</sup> zulässig.

### **jim!goesMobile-Mandanten-Lizenz:**

#### **(Zugriff über Apps)**

- Bindung an eine IP und eine Domain und eine juristische Person sowie an eine jim!-Instanzen-Lizenz, die auch einer anderen juristischen Person gehören kann.
- Der Zugriff auf die Website und/oder die Daten eines solchen Mandanten ist nur von speziell zum Zwecke des Anzeigens von aus jim! stammenden Daten auf einem mobilen Endgerät instanziierten Browser<sup>12</sup> zulässig.

### **jim!-Schnittstellen-Lizenz:**

- Bindung an eine IP und an eine juristische Person sowie an eine jim!-Instanzen-Lizenz, die auch einer anderen juristischen Person gehören kann.
- Nutzung der Schnittstelle durch Shop-, Katalog-, ERP-, CRM-, Faktura-, Warenwirtschafts- und ähnliche Systeme, aus denen keine Webseiten mittel- oder unmittelbar gespeist werden, es sei denn mittelbar über eine jim!-Instanz.

<sup>10</sup> Browser, der auf einem Desktop installiert ist

<sup>11</sup> Browser-Instanz einer (hybriden oder nativen) App

<sup>12</sup> Browser-Instanz einer (hybriden oder nativen) App

**jim!-Clientzugriff-Lizenz:**

- Zugriffsberechtigung von einem Client (App oder normaler Browser) auf einen jim!-Mandanten oder einen jim!goesMobile-Mandanten.
- Bindung an den Server (jim!-Instanz), z.B. X definierte Clients dürfen zum jim!-Mandanten der jim!-Instanz eine Verbindung aufbauen.

**jim!-Cluster-Lizenzen:**

- Es gibt zu allen obigen Lizenzen Cluster-Lizenzen.
- Alle obigen Bedingungen gelten, es sei denn, sie werden wie folgt erweitert:
  - Bindung an bis zu maximal fünf virtuelle Server (falls virtuelle Server vorhanden sind; sonst direkt auf nicht-virtualisierten Umgebungen) auf bis zu fünf physikalischen Servern (je max. 4 CPU; Mehrprozessorkerne gelten als eine CPU) und an eine IP je Server sowie zusätzlich eine IP für einen ggf. vorgeschalteten Loadbalancer und/oder Firewall.

**6. Lizenzgeber**

Lizenzgeber ist die expeer GmbH, Bonn. Die expeer GmbH ist spezialisiert auf die Erstellung umfangreicher, webbasierter E-Commerce- und Content-Management-Lösungen. Umfangreiche IT-Consulting-Leistungen runden diese technischen Leistungen ab und ermöglichen hierauf basierende Business-Bus-Konzepte.

expeer GmbH

.agency | .consulting | .systems

Wachsbleiche 10 - 12  
53111 Bonn, Germany

Tel. +49 228/909013-0  
Fax +49 228/909013-41  
info@expeer.de  
www.expeer.de